



Annette Tillander



**Oy Annette Tillander Ab –
Ateljee Tehtaankadulla**

Pitkääikainen haaveeni oman ateljeen perustamisesta on toteutunut. Henkilökohtainen ja kokonaisvaltainen asiakaspalvelu ovat aina olleet itselleni tärkeitä. Olen aina tehnyt niin kuin itsestäni parhaalta tuntuu. Siksi en yritä koskaan myydä asiakkaalle mahdollisimman kalliista korua, vaan korun, joka sopii asiakkaan tyylisi ja persoonaan. Se on asiakastyytyväisyysden kulmakivi. Vaikka sillä hetkellä olisikin helppo myydä juuri sitä mitä asiakas haluaa, ei se takaa asiakastyytyväisyyttä pitkällä aikavälillä. Olen myös asiakkaileni aina rehellinen, tämän tärkeimmän säännön olen oppinut ihmillisyyttä korostaneelta isältäni. En tee koskaan korua, mistä en pidä. Vaikka asiakkaan tyyli olisikin erilainen, korun pitää tuntua myös minulle hyvältä ja omalta. On tärkeää pitää kiinni taiteellisesta näkemyksestä – muutenhan koru ei olisi enää Annette Tillanderia.

**Oy Annette Tillander Ab –
Ateljé på Fabriksgatan**

En långvarig dröm om en egen ateljé har gått i uppfyllelse. Personlig och helhetsbetonad kundbetjäning har alltid varit viktig för mig. Jag har alltid gjort så som har känts bäst för mig. Därför försöker jag aldrig sälja ett så dyrt smycke som möjligt åt kunden, utan ett smycke som passar kundens stil och person. Det är nyckeln till nöjda kunder. Trots att det skulle vara enkelt att sälja just det som kunden vill ha just då, garanterar det inte att kunden förblir nöjd på lång sikt. Jag är alltid ärlig för mina kunder, det är den viktigaste regeln jag lärt mig av min far, som alltid betonade mänskliget. Jag tillverkar aldrig ett smycke som jag inte tycker om. Även om kundens stil är en annan måste smycket känna bra och eget också för mig. Det är viktigt att hålla fast vid sin konstnärliga syn – annars skulle ju smycket inte vara Annette Tillander.





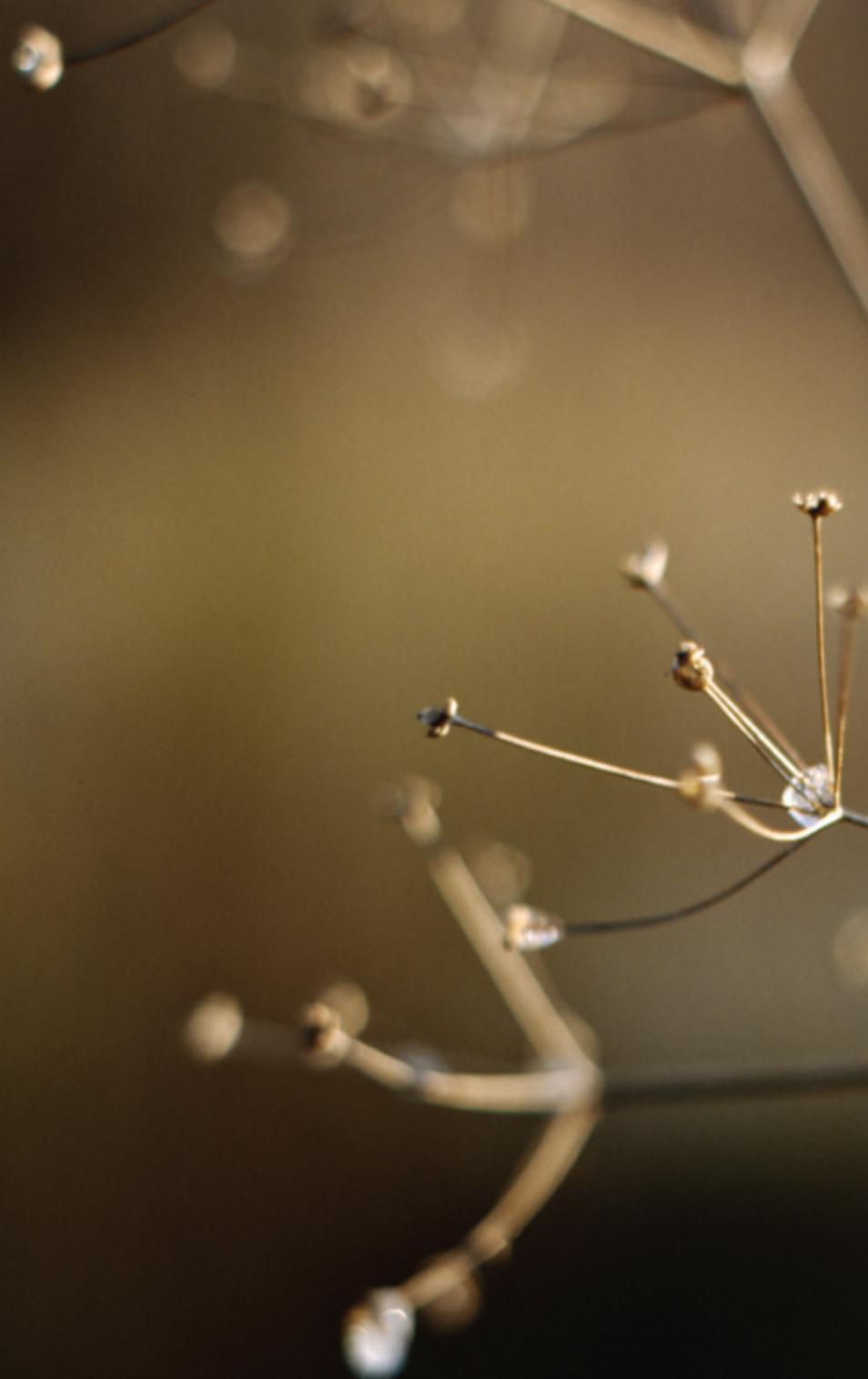
A
6



J
7

A

8



J

9



A

10



J

11



A

12



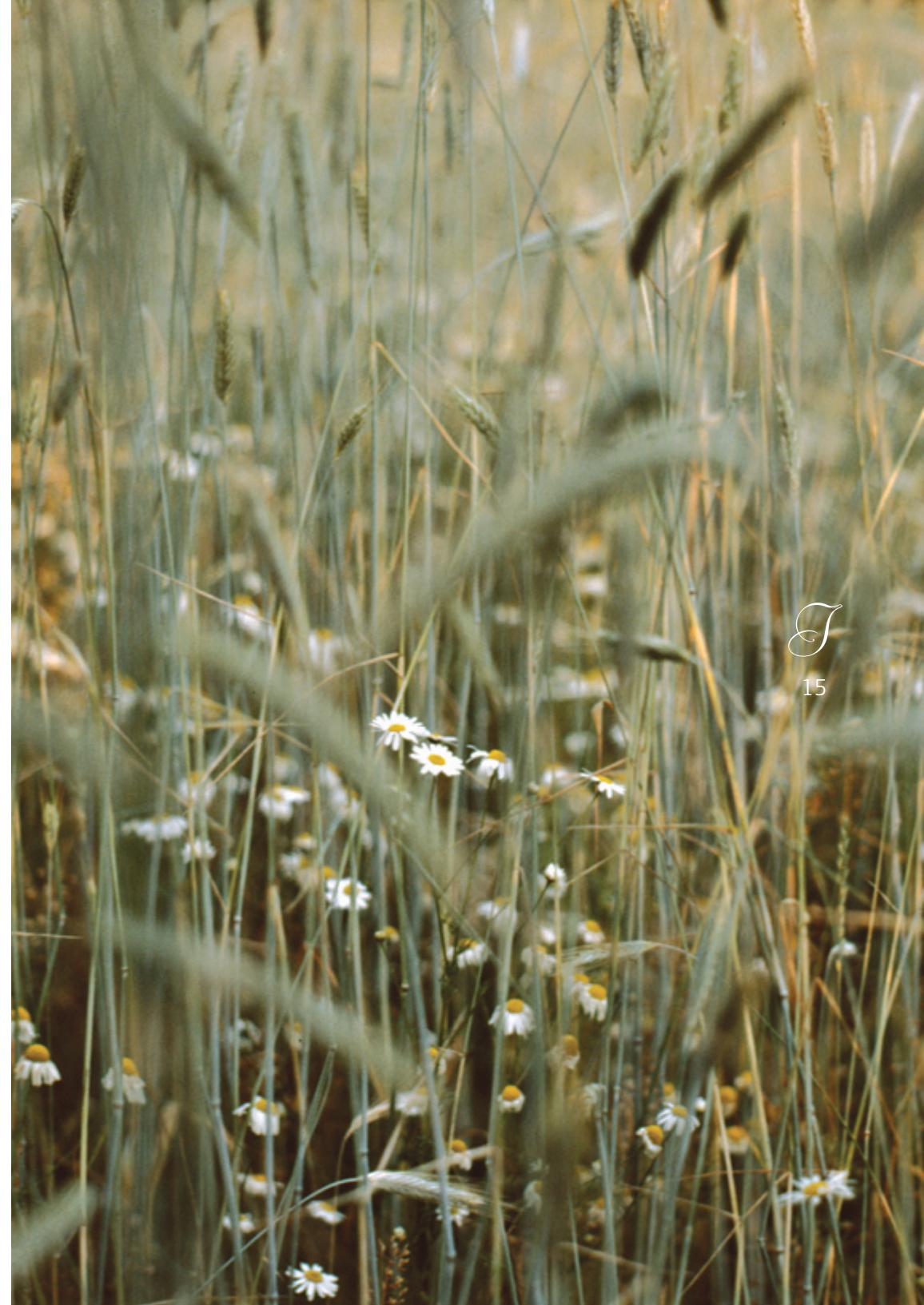
J

13



A

14

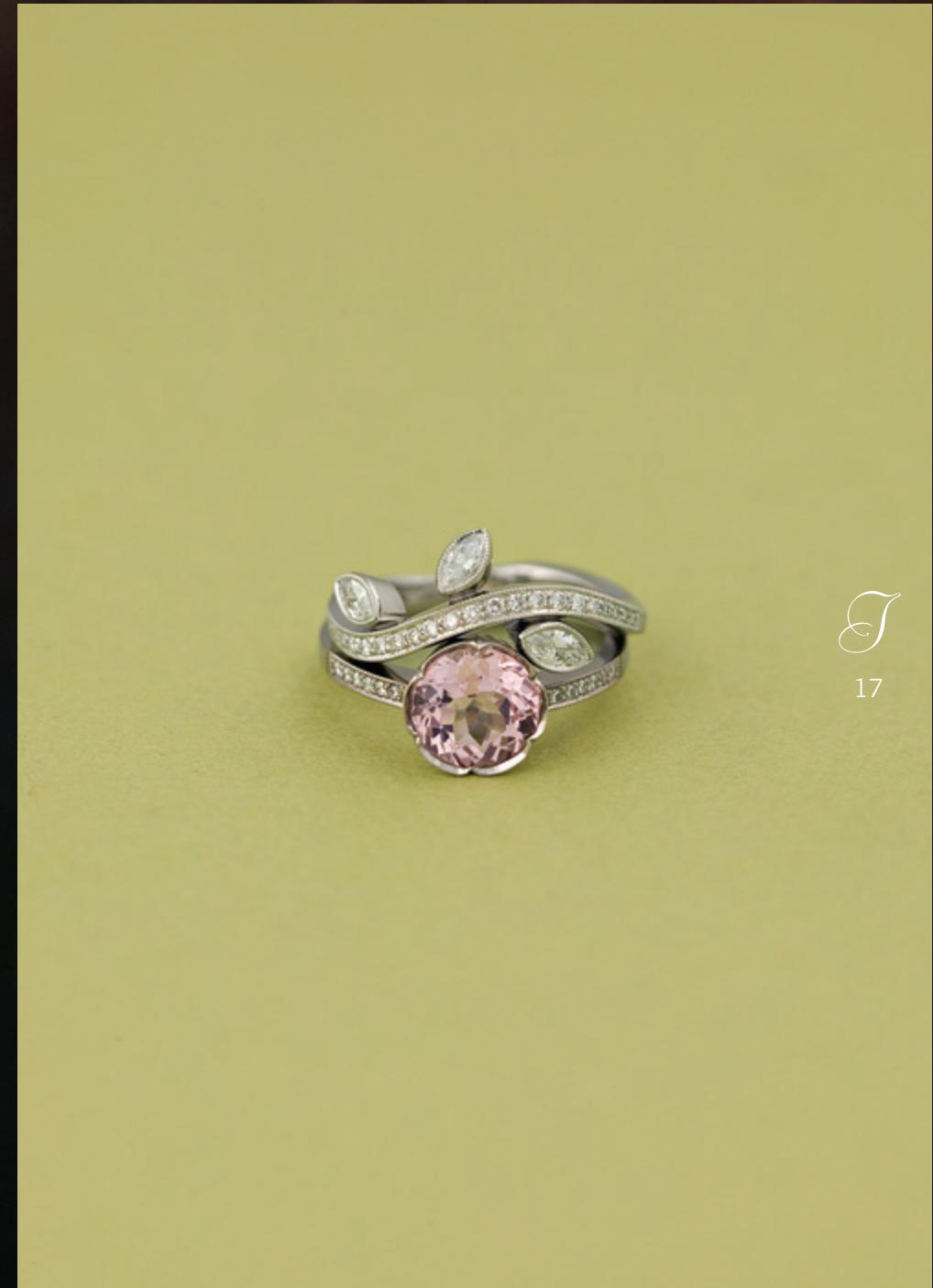


J

15

A

16



J

17

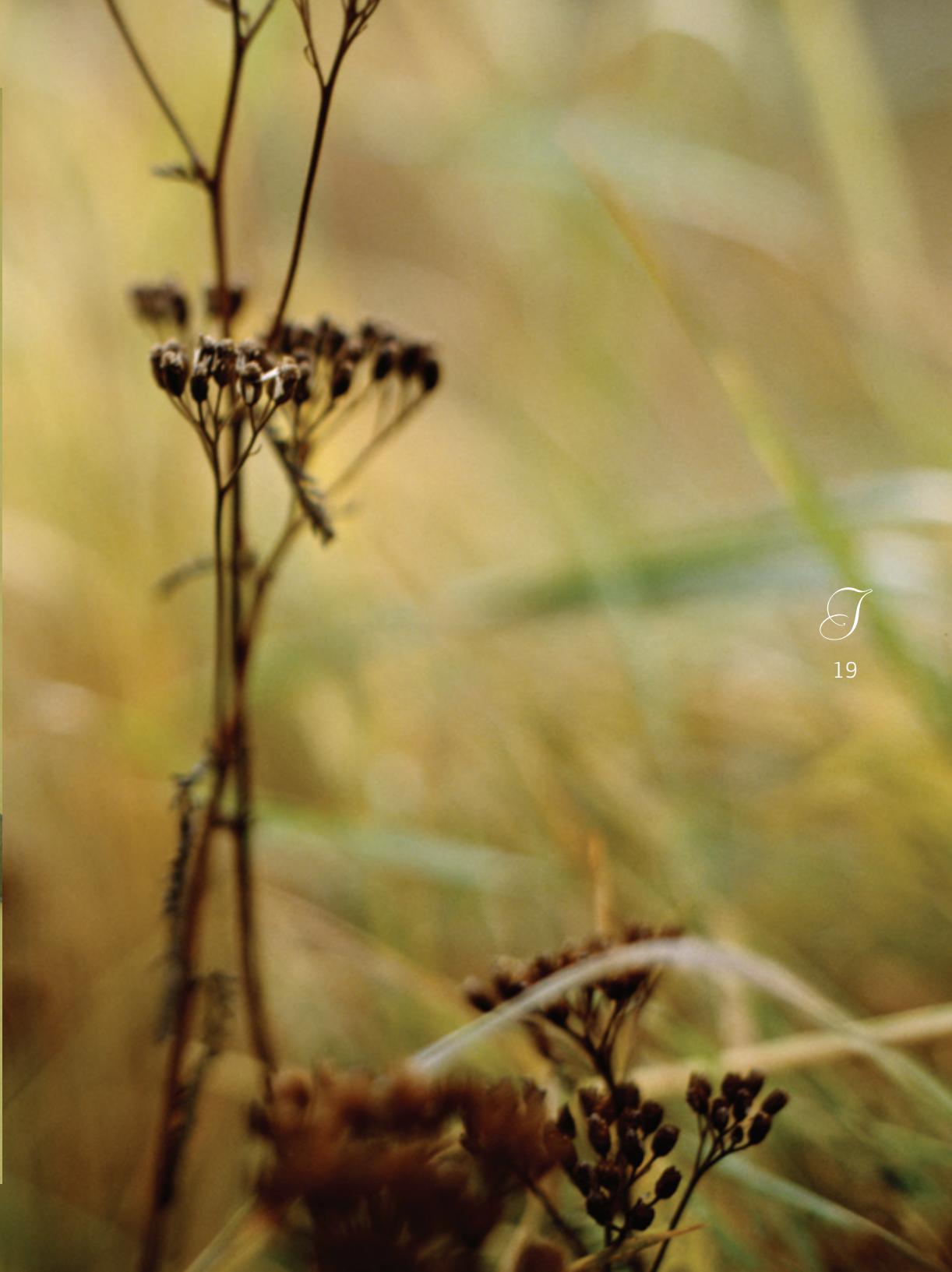
A

18



J

19



A

20



J

21



A

22



J

23

A

24



J

25



A

26



J

27

A

28



J

29



A
30





A
32



J
33



A
34



J
35



A
36



J
37

A

38



A

40



J

41



A

42



J

43

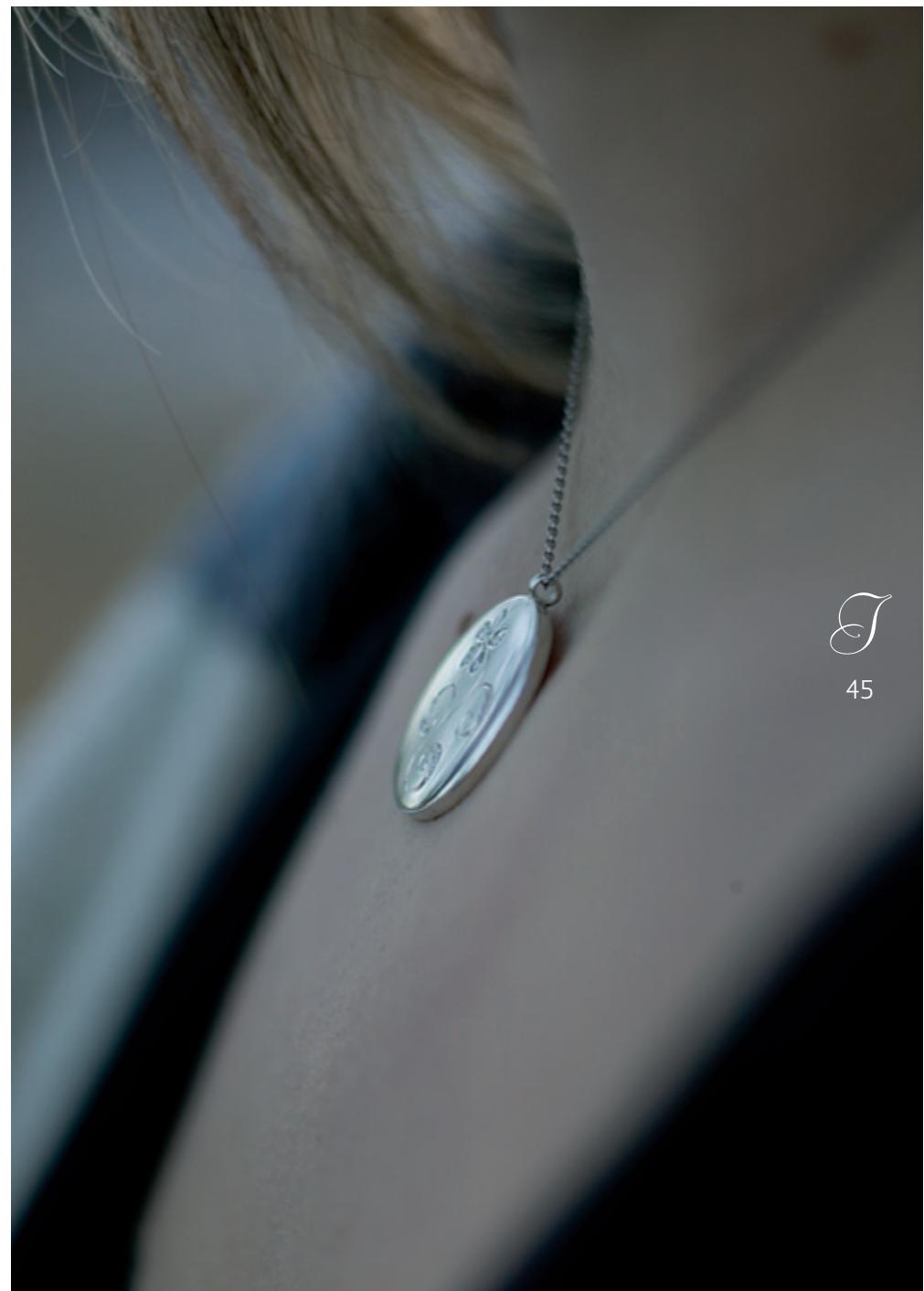
A

44



J

45



A

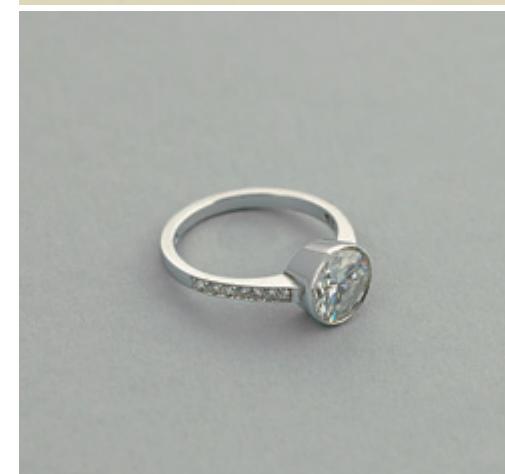
46



J

47





A
48

J
49



Oy Annette Tillander Ab Tehtaankatu 26 C 00150 Helsinki Fabriksgatan 26 C 00150 Helsingfors
annette@atillander.fi +358 09 670 100 www.atillander.fi